

Fiche programme



Formation : Gestion des conflits en entreprise

Organisme : FMGT Consulting – Certifié Qualiopi

Contact : Fanny Mignot – 06 50 29 42 65 – fmgt.consulting@gmail.com

Durée : 14h – 2 jours consécutifs en présentiel ou 4 demi-journées en distanciel

Public cible : Salariés, managers, demandeurs d'emploi, particuliers souhaitant mieux gérer les situations conflictuelles

Prérequis : Aucun - Lieu de formation : 14 impasse Guthemberg – 38110 à Rochetoirin

Objectifs de la formation

- Comprendre les sources et mécanismes des conflits en entreprise
- Développer des techniques de communication assertive
- Savoir gérer et résoudre les conflits de manière constructive
- Prévenir les situations conflictuelles et maintenir un climat professionnel sain

Contenu / Programme

1. Introduction aux conflits et à la communication interpersonnelle
2. Identification des sources et types de conflits
3. Techniques de gestion et résolution des conflits
4. Communication assertive et écoute active
5. Mises en situation et jeux de rôle
6. Débriefing et plan d'action individuel

Méthodes pédagogiques

- Alternance de théorie et pratique
- Exercices interactifs et mises en situation
- Supports pédagogiques remis aux participants
- Accompagnement personnalisé selon le niveau et les besoins

Modalités d'évaluation

- QCM et quiz de validation des acquis
- Observation et évaluation lors des mises en situation
- Retour d'expérience et plan d'amélioration personnalisé

Modalités pratiques

- Format : Présentiel / Distanciel / Mixte selon besoin
- Accessibilité : Personnes en situation de handicap – aménagement possible sur demande – Contat référente handicap : Fanny Migont- 06/50/29/42/65
- Financement : CPF, OPCO, Pôle emploi, financement entreprise

Sanction de la formation

- Attestation de fin de formation précisant les compétences acquises

Résultats attendus / compétences acquises

- Maîtrise des techniques de gestion des conflits
- Communication claire, assertive et constructive
- Capacité à prévenir et résoudre les situations conflictuelles
- Mise en pratique immédiate dans le contexte professionnel

Pour vous inscrire (accessibilité) :

1. Contact direct : Téléphone : 06 50 29 42 65 – Email : fmgt.consulting@gmail.com
2. Formulaire en ligne : Fiche contact site internet : [Fmgt Consulting](https://www.fmgtconsulting.com)
3. Documents nécessaires :
 - Pièce d'identité
 - Attestation de financement si nécessaire (CPF, OPCO, Pôle emploi, entreprise)

Délai d'inscription recommandé : 10 jours avant le début de la formation pour garantir votre place.