

Conditions Générales de Vente (CVG)



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FMGT Consulting – Bilan de compétences digital accompagné

Organisme de formation : FMGT Consulting

Siège social : 16 impasse Gutenberg – 38110 Rochetoirin

Numéro de SIRET : 449 899 384 00068

Numéro de déclaration d'activité : 84381004538

Téléphone : 06 50 29 42 65

Email : fmgt.consulting@gmail.com

Site internet : www.fmgtconsulting.com

Date de dernière mise à jour : Septembre 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente, d'accès et de réalisation du bilan de compétences proposé par FMGT Consulting via son site internet.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Nature de la prestation

Le bilan de compétences est une prestation encadrée par le Code du travail, ayant pour objet de permettre au bénéficiaire d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et ses motivations, en vue de définir un projet professionnel.

La prestation est réalisée sous forme :

- d'un parcours digital structuré
- complété par un accompagnement individualisé

3. Modalités de commande

La commande s'effectue en ligne via le site internet www.fmgtconsulting.com.

Elle devient ferme et définitive après :

- validation du paiement
- acceptation des présentes CGV (case à cocher obligatoire)

FMGT Consulting se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur.

4. Prix et modalités de paiement

Le prix de la prestation est fixé à :

990 € TTC

Le paiement est exigible immédiatement à la commande et s'effectue en ligne en une seule fois.

5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation :

Le client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la validation de la commande pour exercer son droit de rétractation.

La demande doit être formulée par écrit à l'adresse suivante :

□ fmgt.consulting@gmail.com

En cas de rétractation :

- le remboursement sera effectué dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la réception de la demande
- le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement

Aucun accès à la prestation ne sera ouvert avant l'expiration de ce délai.

6. Démarrage de la prestation

La prestation débute uniquement à l'issue du délai de rétractation.

À cette date :

- les accès au parcours digital sont transmis
- le bilan de compétences est considéré comme démarré

7. Accès et durée

Le bénéficiaire dispose d'un accès personnel et sécurisé au parcours digital pour une durée définie communiquée lors de l'inscription.

L'accès est strictement individuel et non cessible.

Toute tentative de partage d'accès pourra entraîner la suspension du service sans remboursement.

8. Modalités de réalisation

La prestation comprend :

- un parcours digital structuré
- des activités guidées en autonomie
- un accompagnement individualisé (entretiens, échanges, suivi)

Le bénéficiaire s'engage à :

- participer activement
- fournir des informations sincères
- respecter les modalités de fonctionnement

9. Annulation – interruption – abandon

Avant démarrage :

- uniquement dans le cadre du droit de rétractation

Après démarrage :

- aucun remboursement ne pourra être exigé
- toute interruption sera considérée comme un abandon

FMGT Consulting pourra proposer un bilan intermédiaire.

10. Responsabilité

FMGT Consulting est tenue à une obligation de moyens.

La responsabilité de FMGT Consulting ne saurait être engagée :

- en cas de mauvaise utilisation des outils
- en cas de non-implication du bénéficiaire
- en cas de résultats non conformes aux attentes personnelles

11. Confidentialité

Le bilan de compétences est soumis à une stricte confidentialité.

Les résultats :

- appartiennent exclusivement au bénéficiaire
- ne sont transmis à aucun tiers sans accord écrit

12. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion de la prestation.

Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le client dispose des droits :

- d'accès
- de rectification
- de suppression

Toute demande peut être adressée à :

□ fmgt.consulting@gmail.com

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, outils et supports utilisés dans le cadre du bilan de compétences est protégé.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est interdite.

14. Force majeure

FMGT Consulting ne pourra être tenue responsable en cas d'événement de force majeure empêchant l'exécution de la prestation.

15. Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.