

Conditions Générales de Vente (CGV)



Organisme de formation : FMGT Consulting – Prestations de formation, bilan de compétences, accompagnement et ingénierie

Siège social : 16 impasse Gutenberg – 38110 Rochetoirin

Numéro de SIRET : 449 899 384 00068

Numéro de déclaration d’activité : 84381004538

Téléphone : 06 50 29 42 65

Email : fmgconsulting@gmail.com

Site internet : www.fmgconsulting.com

Date de dernière mise à jour : Septembre 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente, d’accès et de réalisation des prestations proposées par FMGT Consulting, notamment :

- le bilan de compétences
- les actions de formation
- les prestations d’accompagnement à l’insertion et à la scolarité
- les prestations d’ingénierie de formation

Toute commande implique l’acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Nature des prestations

2.1 Bilan de compétences

Le bilan de compétences est une prestation encadrée par le Code du travail, ayant pour objet de permettre au bénéficiaire d’analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et ses motivations, en vue de définir un projet professionnel.

La prestation est réalisée sous forme :

- d’un parcours digital structuré
- complété par un accompagnement individualisé

2.2 Actions de formation

Les actions de formation peuvent être réalisées en présentiel, à distance ou en format hybride.

Elles peuvent inclure :

- des apports pédagogiques
- des supports de formation
- des évaluations des acquis

2.3 Accompagnement

Les prestations d'accompagnement peuvent inclure :

- un accompagnement individualisé
- du conseil en orientation ou insertion
- un suivi personnalisé

2.4 Ingénierie de formation

Les prestations d'ingénierie de formation peuvent inclure :

- l'analyse des besoins
 - la conception de dispositifs de formation
 - la création de contenus pédagogiques
 - l'accompagnement à la structuration d'offres ou de parcours
-

3. Modalités de commande

La commande peut s'effectuer :

- en ligne via le site internet www.fmgiconsulting.com
- par validation d'un devis
- ou par tout accord formalisé entre les parties

Elle devient ferme et définitive après :

- validation du paiement
- acceptation des présentes CGV (case à cocher obligatoire pour les commandes en ligne)

FMGT Consulting se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le prix du bilan de compétences est fixé à :

990 € TTC

Les autres prestations font l'objet d'un tarif sur devis.

Le paiement est exigible selon les modalités définies lors de la commande :

- paiement en ligne
- virement bancaire
- ou toute autre modalité convenue

5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation :

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la validation de la commande pour exercer son droit de rétractation.

La demande doit être formulée par écrit à :

 fmgt.consulting@gmail.com

En cas de rétractation :

- le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours
- le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement

Aucun accès à la prestation ne sera ouvert avant l'expiration de ce délai.

6. Démarrage de la prestation

La prestation débute à l'issue du délai de rétractation ou selon les modalités convenues avec le client.

À cette date :

- les accès sont transmis
 - la prestation est considérée comme démarrée
-

7. Accès et durée

Le bénéficiaire dispose d'un accès personnel et sécurisé aux prestations pour une durée définie lors de l'inscription.

L'accès est strictement individuel et non cessible.

Toute tentative de partage pourra entraîner la suspension du service sans remboursement.

8. Modalités de réalisation

Les prestations comprennent selon les cas :

- des contenus pédagogiques
- des activités guidées
- un accompagnement individualisé

Le client s'engage à :

- participer activement
 - fournir des informations sincères
 - respecter les modalités définies
- Fmgt Consulting - 2025-2026*

9. Annulation – interruption – abandon

Avant démarrage :

- uniquement dans le cadre du droit de rétractation

Après démarrage :

- aucun remboursement ne pourra être exigé
 - toute interruption sera considérée comme un abandon
-

10. Responsabilité

FMGT Consulting est tenue à une obligation de moyens.

La responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de mauvaise utilisation des outils
 - de non-implication du client
 - de résultats non conformes aux attentes
-

11. Confidentialité

Les prestations sont soumises à une stricte confidentialité.

Les résultats et échanges :

- appartiennent au bénéficiaire
 - ne sont transmis à aucun tiers sans accord écrit
-

12. Données personnelles


Les données collectées sont nécessaires à la gestion des prestations.

Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le client dispose des droits :

- d'accès
- de rectification
- de suppression

Toute demande peut être adressée à :

 fmgt.consulting@gmail.com

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, outils et supports est protégé.

Toute reproduction ou exploitation sans autorisation est interdite.

14. Force majeure

FMGT Consulting ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure empêchant l'exécution de la prestation.

15. Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.